

RAPPORT ANNUEL POUR L'ANNÉE 2016

=====

Message du Président du Conseil d'administration de la Maison Marie-Élisabeth

Chers partenaires, généreux donateurs,
Mesdames et messieurs, membres du Conseil d'administration et gens des médias.

Bienvenue à cette Assemblée générale annuelle de la Maison Marie-Élisabeth et de la Fondation Maison Marie-Élisabeth.

Il me fait plaisir de vous présenter le bilan de nos activités pour l'année 2016 en lien avec les priorités et objectifs que nous nous étions fixés l'an dernier.

BILAN DE L'ANNÉE 2016 (en chiffre)

Depuis son ouverture le 8 mars 2010, la Maison Marie-Élisabeth a accueilli plus de 814 personnes.

Moyenne de séjour à la MMÉ : 16 jours.

Pour ce qui est des personnes en attente, la moyenne est de 6.5 personnes par jour.

Personnes suivies par les médecins de la MMÉ en 2016 : 68%

Avec la 7^e chambre, le taux d'occupation est de 82%.

Tout au cours de l'année 2016, les personnes responsables des soins ont continué à apporter des améliorations à la Maison pour accroître la qualité des services et répondre aux besoins identifiés.

- La poursuite du programme de formation du personnel et des bénévoles qui œuvrent auprès des malades
- Loterie
- Fondation Maison Marie-Élisabeth
- Consolider la Fondation Dons planifiés
- Nouveau volet philanthropie
- Structure de paiement en ligne
- Refait le site Internet
- Répondu à la demande d'Agrément Canada pour 2016 à 2021 et nous avons reçu la certification du Ministère
- Comité de bénévoles par téléphone (loterie et carte de membre)

Le travail de l'équipe de la Maison Marie-Élisabeth s'est fait en bonne complicité avec les personnes œuvrant au CSSSRN, soit l'hôpital régional du CSSSRN et le CLSC de Rimouski, et ce, selon les attentes du CISSS (Centre intégré Santé et Services sociaux) du Bas St-Laurent. Je tiens à souligner l'apport remarquable de 4 médecins qui se dévouent sans compter leur temps auprès des malades. 68% des malades sont suivis par nos médecins : je nomme les Docteurs Marie-Josée Payeur, responsable des médecins pour la MMÉ, Julie Veillette, Natalia Vo et Milie-Ève Larose. Les responsables des services de la Maison apprécient grandement leur compétence et leur disponibilité.

Année après année, nous recevons de nombreux commentaires sur la nécessité de l'existence de la Maison, sur la qualité des soins prodigués aux personnes en fin de vie et sur l'excellence de l'accompagnement qui leur est accordé, de même qu'à leur famille. Plusieurs commentaires laissés au Cahier des familles attestent de leur grande satisfaction.

Au chapitre du financement, nous sommes fiers de souligner que nous avons dépassé en 2016 l'objectif monétaire que nous nous étions fixé. Notre objectif est atteint, près de 75% de la totalité des revenus générés proviennent des particuliers et activités.

Un certain nombre d'activités organisées au profit de l'œuvre explique ces excellents résultats, dont celles-ci :

La Loterie Maison Marie-Élisabeth lancée en 2014. Tous les concessionnaires automobiles de la région de Rimouski ont participé financièrement à sa 3^e édition, sous la responsabilité de M. Richard Michaud, président de l'Association des concessionnaires automobiles de l'Est du Québec. La 3^e édition nous a rapporté 108 000\$ et la gagnante de la voiture est Mme Hélène Morin. Le prochain tirage aura lieu mardi le 19 janvier 2018.

Le *Marchethon de la Dignité* fait partie de l'une de nos plus importantes activités de financement de la Maison. Le marchethon ouvre la Semaine des Soins Palliatifs, maintient année après année son nombre de participants ainsi que le montant recueilli par les nombreux marcheurs. En 2016, près de 42 000\$ ont été amassés, et ce, grâce au travail des Assurances PMT ROY avec l'excellente équipe de Jacques Brisson qui était co-président d'honneur avec M. Bernard Dionne de la Banque Laurentienne.

Une autre activité très importante est le *Challenge de montagne Vélo Plein Air* en collaboration avec messieurs Jonathan Bolduc et Daniel Ouellet, co-présidents d'honneur de VMD. Aussi partenaires sont Vélo Plein-Air et Centre Bureautique. Rapporté 16 000\$.

La gestion du kiosque de Loto-Québec au Carrefour Rimouski a permis de générer encore cette année de très bons revenus. Bravo à M. Serge Janelle, responsable de la gestion et à son équipe, pour son excellent travail. Rapporté 28 600\$.

Aussi de nombreuses activités de la part des gens du milieu :

- Le Havre de L'Estuaire
- DESJARDINS Fonds d'aide au développement du milieu
- TELUS (Dollar pour Dollar)
- Quillothon
- Et de nombreuses autres activités...

Nos partenaires :

Radio, journaux et télé.

Parallèlement à tout ce travail effectué au niveau des opérations journalières, de même qu'au niveau du financement comme tel, le Conseil d'administration s'était donné plusieurs priorités de travail pour l'année 2016.

RÉSUMÉ POUR L'ANNÉE 2016

Après 7 années d'opération complétées à sa grande satisfaction, le Conseil d'administration entend poursuivre son travail. Au cours de la présente année, nous avons hébergé gratuitement 111 personnes. Il faut recueillir les sommes requises pour couvrir ses coûts de fonctionnement. Le budget d'opération de 2016 se situe à 1 200 000\$; considérant l'argent que nous recevons annuellement du CISSS du Bas St-Laurent, soit 484 833\$ en 2016, nous devons générer minimalement 700 000\$ par nos différentes activités de financement.

CONCLUSION

Les membres du Conseil d'administration sont heureux des résultats obtenus en 2016. Cette satisfaction est soutenue par les commentaires reçus de la population sur la pertinence de l'existence de la Maison Marie-Élisabeth, la qualité des soins offerts et l'accompagnement assuré aux malades et à leur famille.

Cette appréciation méritée revient avant tout au personnel de la Maison et aux nombreux bénévoles, 180 qui y travaillent. Nous aurions beaucoup à dire sur la qualité d'implication de ces personnes que nous remercions du fond du cœur pour l'excellent travail qu'ils accomplissent jour après jour. (Montant monétaire pour ce bénévolat a été calculé à près de 300 000\$).

Enfin, un merci tout particulier à nos « partenaires à vie » soit les Sœurs du St-Rosaire, la Ville de Rimouski, TELUS, Société Habitation du Québec, sans oublier le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Leurs contributions financières dédiées à la Maison Marie-Élisabeth sont d'une grande importance pour la concrétisation du rêve de M. Omer Brazeau.

Je vais aussi nommer les personnes qui sont sur le CA :

- Maryse Gagnon
- Gabrielle Langlais
- Milie-Ève Larose
- Manon Malouin
- Marie-Josée Lavoie
- Catherine Sirois

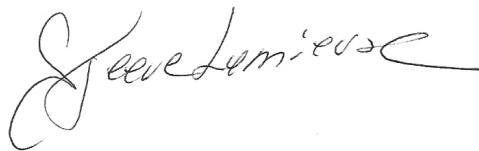
Et Messieurs

- Fernand Blier
- Yanick Chassé
- Gilles Bujold

Et un gros merci à la permanence :

- Brigitte Brillant, secrétaire administrative
- Manon Malouin, infirmière et coordonnatrice des soins
- Stéphanie Lévesque, à la comptabilité, la gestion des dons et le site internet
- Fabrice Ferrero, chef cuisinier et responsable des services auxiliaires
- François Gamache, directeur général

Je vous remercie.



Steve Lemieux
Président du Conseil d'administration