



RAPPORT ANNUEL POUR L'ANNÉE 2014

=====

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA MAISON MARIE-ÉLISABETH

Chers partenaires, généreux donateurs,
Mesdames et messieurs, membres du CA et gens des médias.

Bienvenue à cette assemblée générale annuelle de la Maison Marie-Élisabeth et de l'Association des Soins Palliatifs de l'Est-du-Québec.

Il me fait plaisir de vous présenter le bilan de nos activités pour l'année 2014 en lien avec les priorités et objectifs que nous nous étions fixés l'an dernier.

BILAN DE L'ANNÉE 2014 (en chiffre)

Depuis son ouverture le 8 mars 2010, la Maison Marie-Élisabeth a accueilli plus de 597 personnes en fin de vie, 79 % souffrant de cancer et 21 % de toute autre maladie.

En 2014, 144 personnes sont passées par la MMÉ.

Assez partagé : 51 % femmes et 49% hommes

De ce nombre : 61 % viennent de l'hôpital
39 % de leur domicile

Moyenne de séjour à la MMÉ : ± 15,35 jours

Et la moyenne, pour ce qui est des personnes en attente, est de 11 jours.

Avec la 7^e chambre, le taux d'occupation est 78%

Tout au cours de l'année 2014, les personnes responsables des soins ont continué à apporter des améliorations à la Maison pour accroître la qualité des services et répondre aux besoins identifiés. À titre d'exemples :

- La poursuite du programme de formation du personnel et des bénévoles qui œuvrent auprès des malades

Le travail de l'équipe de la Maison Marie-Élisabeth s'est fait en bonne complicité avec les personnes œuvrant au CSSSRN, l'hôpital régional du CSSSRN et le CLSC de Rimouski, et ce, selon les attentes de l'Agence de la Santé et des Services Sociaux du Bas-St-Laurent. Je tiens à souligner l'apport remarquable de 4 médecins qui se dévouent sans compter leur temps auprès des malades, 67% des malades sont suivis par nos médecins : je nomme les Docteurs Marie-Josée Payeur, responsable des médecins pour la MMÉ, Julie Veillette, Marie-Claude Duchesne et Millie-Ève Larose. Les responsables des services de la Maison apprécient grandement leur compétence et leur disponibilité.

Année après année de nombreux commentaires positifs sur la nécessité de l'existence de la Maison, sur la qualité des soins prodigués aux personnes en fin de vie et sur l'excellence de l'accompagnement qui leur est accordé, de même qu'à leur famille. Plusieurs commentaires laissés au Cahier des familles attestent de leur grande satisfaction.

Au chapitre du financement, nous sommes fiers de souligner que nous avons atteint en 2014 l'objectif monétaire que nous nous étions fixé. Le Conseil d'administration s'était donné l'objectif, pour les années futures que 66 % des revenus générés puissent provenir des particuliers et activités de financement, plutôt que des entreprises, comme c'était le cas dans les années passées. Cet objectif est atteint, près de 75 % de la totalité des revenus générés proviennent des particuliers et des activités.

Un certain nombre d'activités organisées au profit de l'œuvre explique ces excellents résultats, dont celles-ci :

Le *Marchethon de la Dignité* est l'une des quatre activités les plus populaires de la MMÉ. Il ouvre la Semaine des Soins Palliatifs et maintient, année après année, son nombre de participants ainsi que le montant recueilli par les nombreux marcheurs, à savoir près de 42 500\$, et ce, grâce au travail en 2014 des Assurances PMT ROY. L'excellente équipe de Jacques Brisson coprésidait l'activité avec M. Bernard Dionne de la Banque Laurentienne.

La deuxième activité est la loterie lancée en 2014. Tous les concessionnaires automobile de la région de Rimouski ont participé financièrement pour cette première édition sous la responsabilité de Richard Michaud, président de l'Association des concessionnaires. Cette activité nous a rapporté 69 763\$ et la voiture a été gagnée par Madame Suzanne Tremblay. Le tirage de cette année 2015 aura lieu le 18 décembre, assez loin du Marchethon pour ne pas lui nuire.

La troisième activité est le Challenge Vélo de montagne en collaboration avec Jonathan Bolduc et Daniel Ouellet, président d'honneur de VMD, aussi partenaire Vélo Plein-Air et Centre Bureautique. L'activité a rapporté 18 000\$.

La quatrième activité est la collecte la gestion du kiosque de Loto-Québec au Carrefour Rimouski a permis de générer encore cette année de très bons revenus (18 000 \$). Bravo à monsieur Serge Janelle, responsable de la gestion et à son équipe, pour son excellent travail.

Notons aussi de nombreuses contributions de la part des gens du milieu :

- Ryde Moto (activité organisée par la Fondation Tracteur Rose St-Anaclet)
 - Le Havre de L'Estuaire
 - Pont de L'Estuaire (souper)
 - Balles de Golf (initiative Michel Blier)
 - Lave-auto (CarrExprert Jacques Lévesque)
 - DESJARDINS Fonds d'aide au développement du milieu
 - TELUS (Dollar pour Dollar)
 - Soirée disco (nouvelle activité) au club de Golf des Saules pour défrayer des soins de massothérapie (Diane Millier)
 - Et de nombreuses autres activités...
-
- Valmont Santerre (Investor)
 - Journal L'Avantage, responsabilité de Jean-Claude Leclerc
 - TVA (Claude Auger)
 - Radio-Canada
 - La Radio Énergie

Parallèlement à tout ce travail effectué au niveau des opérations journalières, de même qu'au niveau du financement comme tel, le Conseil d'administration s'était donné plusieurs priorités de travail pour l'année 2014. En voici le rapport :

RÈGLEMENT DU DOSSIER DE LA CONSTRUCTION DE LA MAISON

Tous les points à régler relatifs à la construction de la Maison ont trouvé une solution (entre-toit qui n'était conforme).

PRIORITÉS POUR L'ANNÉE 2014

Après 4 ans et 9 mois d'opération complétés à sa grande satisfaction, le Conseil d'administration entend poursuivre son travail. Au cours de la présente année, nous avons hébergé gratuitement 144 personnes et recueilli minimalement les sommes requises pour couvrir les coûts de fonctionnement. Le budget d'opération de 2014 se situe à 1 100 000 \$; considérant l'argent que nous recevons annuellement de l'Agence de la Santé et des Services Sociaux du Bas-St-Laurent, soit 476 000 \$, nous devons générer minimalement 624 000 \$ par nos différentes activités de financement.

Le Conseil d'administration, suite à sa rencontre annuelle sur l'avenir de la Maison, s'est donné les priorités suivantes pour l'année en cours :

- Se doter, avec l'aide de nos partenaires, d'une politique de soins palliatifs
- Dossier Loi 52
- Se procurer les équipements jugés nécessaires aux soins
- Se doter d'une fondation en 2015
- Créer un comité de financement composé de gens d'affaires
- Plan d'urgence
- Travailleur(e) social(e)
- Dossier entre-toit
- Stationnement

Et le nouveau Conseil d'administration aura également à revoir certains dossiers.

CONCLUSION

Les membres du Conseil d'administration sont heureux des résultats obtenus en 2014. Cette satisfaction est soutenue par les commentaires reçus de la population sur la pertinence de l'existence de la Maison Marie-Élisabeth, la qualité des soins offerts et l'accompagnement assuré aux malades et à leur famille.

Cette appréciation méritée revient avant tout au personnel de la Maison et aux quelques 175 bénévoles qui y travaillent. Nous aurions beaucoup à dire sur la qualité d'implication de ces personnes que nous remercions du fond du cœur pour l'excellent travail qu'elles accomplissent jour après jour.

Enfin, nos remerciements vont également à Madame Ève Bélanger de L'UQAR qui était au CA avant même la construction de la MME à titre de travailleuse sociale, durant cette période importante de la mise en place de la Maison.

Enfin, un merci tout particulier à nos « partenaires à vie » soit les Sœurs du St-Rosaire, la Ville de Rimouski, TELUS, Société Habitation du Québec et sans oublier L'Agence de Santé. Leurs contributions financières dédiées à la Maison Marie-Élisabeth sont d'une grande importance pour la concrétisation du rêve de monsieur Omer Brazeau.

Je vais aussi nommer les personnes qui sont au CA :

- Mesdames
- Ève Bélanger
- Gabrielle Langlais
- Julie Veillette
- Manon Malouin
- Marie-Josée Lavoie
- Maryse Gagnon

et Messieurs

- Fernand Blier
- Michel Gauvin
- Simon Brisson
- Yanick Chassé

et une partie de la permanence :

- Brigitte Brillant
- Manon Malouin
- Stéphanie Lévesque
- Fabrice Ferrero
- François Gamache

Je vous remercie.

Steeve Lemieux
Président du Conseil d'administration