



RAPPORT ANNUEL 2019

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DE LA MAISON ET DE LA FONDATION MAISON MARIE-ÉLISABETH

Mesdames et messieurs,
Chers partenaires, bénévoles, généreux donateurs, membre du conseil d'administration,

Bonjour et bienvenue à cette assemblée générale annuelle de la Fondation et de la Maison Marie-Élisabeth, ci-après FMMÉ et MMÉ. Nous avons le plaisir de vous présenter le bilan de nos activités pour l'année 2019 en lien avec les priorités et objectifs que nous nous étions fixés l'an dernier.

L'ANNÉE 2019 : UN DÉFI HUMAIN D'IMPORTANCE

L'année 2019 a été une année marquante pour les employés et les bénévoles de la Maison Marie-Élisabeth. Notre regretté directeur général, François Gamache a reçu un diagnostic de leucémie en janvier 2019. Après une série de traitements et suivis médicaux, il a été admis comme patient le 7 juillet à la Maison Marie-Élisabeth, où il est décédé seulement cinq jours après. Ce départ subit nous a tous bousculés et nous a ramenés une fois de plus à des valeurs essentielles. De nombreuses personnes ont tenu à lui rendre hommage lors de son service funéraire et aussi dans le jardin de « sa Maison », le 25 octobre dernier.

Malgré la peine, l'équipe a poursuivi son excellent travail! Nous tenons à remercier tout spécialement l'équipe des soins qui s'est occupée de François Gamache pendant son trop court séjour. Un défi de taille pour un patron devenu ami de plusieurs employés. Nous pensons sincèrement que cette tâche a été une des tâches les plus difficiles pour l'équipe au cours de la décennie d'existence de la Maison.

Le 18 mars 2020, Paule Côté a été nommée directrice générale par intérim et le 5 septembre, le conseil d'administration l'a officiellement nommée directrice générale de la Fondation et de la Maison Marie-Élisabeth.

Quelques statistiques au 31 décembre 2019

Depuis l'ouverture de la Maison Marie-Élisabeth le 8 mars 2010 et jusqu'au 31 décembre 2019, nous avons accueilli 1166 personnes.

Pour la dernière année, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019

Nombre de personnes accueillies : 127

Moyenne de séjour à la MMÉ : environ 15 jours

Pourcentage de personnes suivies par les médecins de la MMÉ : 88 %

Taux d'occupation : 75 %

Autres faits saillants

Défis immobilisations

L'année 2019 a également été une année de défis de mise à niveau mobilier et immobilier. Neuf ans après l'ouverture, plusieurs équipements sont arrivés à la fin de leur durée de vie utile et une bonne quantité de temps et d'énergie ont dû être mis au profit du remplacement ou de la mise à niveau de ces équipements.

Ce fut le cas entre autres du système téléphonique qui a dû être remplacé complètement à l'automne 2019. C'est TELUS qui a obtenu le contrat en faisant un rabais substantiel à notre organisme. Il faut dire aussi que TELUS est un des quatre bâtisseurs de la Maison Marie-Élisabeth qui s'est montré présent et généreux, année après année, et ce depuis les débuts. Tous les matelas des lits des patients ont également été remplacés, de même que certains ordinateurs, le serveur informatique et la cuisinière. Grâce à un don de 25 000 \$ de Pierre Doucet, nous avons pu procéder à plusieurs de ces remplacements. Avec l'adoption d'une nouvelle loi votée à la suite de la catastrophe de L'Isle-Verte, nous avons dû prévoir un deuxième mode de communication pour le système d'alarme qui doit en tout temps fonctionner à la fois par interne et une ligne téléphonique dure.

Partenaires publics et conformité

Après neuf ans, nous avons dû déposer à nouveau une demande d'exemption de taxes municipales auprès de la Commission municipale du Québec, ce que nous avons obtenu officiellement. Nous avons également entamé le processus de vérification par la Société d'habitation du Québec et nous avons complété l'exercice d'équité salariale quinquennal qui devrait être refait au cours de l'année 2019.

Structure organisationnelle

Depuis l'ouverture de la MMÉ, le poste de la travailleuse sociale était pourvu temporairement au gré des subventions disponibles. À l'automne 2019, lors d'un lac-à-l'épaule, le conseil d'administration de la MMÉ a décidé de consolider cette fonction

et d'en assurer la permanence, et ce, peu importe l'importance du soutien d'Appui Bas-Saint-Laurent. En prenant cette décision, le conseil d'administration reconnaît l'importance du soutien des patients et de leurs proches, ainsi que des suivis avant et après l'admission.

Du même coup et pour aider à améliorer les revenus de la Fondation, le conseil d'administration a accepté de créer un poste de responsable des événements et des dons planifiés. Les événements sont de plus en plus nombreux et contribuent à assurer une part importante des revenus. D'autre part, afin d'assurer les revenus à moyen et long terme, il était nécessaire de relancer le programme de dotation et dons planifiés.

Réseau de kiosques de Loto-Québec

Depuis 2018, la Maison Marie-Élisabeth avait accepté de gérer un réseau de trois kiosques de vente de billets Loto-Québec, situés dans les centres d'achat de trois villes soit, Rivière-du-Loup, Rimouski et Matane. Les profits étaient remis à trois organismes à but non lucratif soit le Camp Vive la Joie, la Maison Marie-Élisabeth et l'Association des personnes handicapées de la Gaspésie.

Au cours de la dernière rencontre du conseil d'administration de l'année, il a été décidé à l'unanimité de ne pas reconduire l'entente avec la Régie des alcools, des courses et des jeux qui se terminait à la fin mars 2020. Les ventes en baisse continue depuis les dernières années, l'arrivée de nouveaux concurrents directs et l'importance du travail à faire pour gérer une troisième entreprise en dehors de notre secteur d'activité sont les principales raisons qui ont motivé ce choix.

Les 10 ans de la Maison Marie-Élisabeth

Le 8 mars 2010, la Maison Marie-Élisabeth accueillait son premier patient. En vue des célébrations du 10^e anniversaire de la Maison Marie-Élisabeth qui auront lieu au cours de l'année 2020, la directrice générale a déposé une demande d'aide financière auprès de Desjardins. Un comité organisateur a été mis sur pied afin d'établir un programme des festivités et organiser l'événement reconnaissance qui aura lieu à l'automne 2020.

Le Symposium de soins palliatifs

Organisé en collaboration avec la Maison Desjardins de Rivière-du-Loup, ce symposium a eu lieu à Rimouski pour la première fois en trois présentations. Cette activité de formation sur les soins palliatifs qui a eu lieu en novembre convie médecins, infirmières, travailleuses sociales et autres professionnels de la santé de la région à assister à différentes conférences et échanges sur des sujets divers liés aux soins de fin de vie. L'invité spécial de cette rencontre, le Docteur Vinay, a attiré plus de 160 participants en provenance de Rimouski, Rivière-du-Loup, le Témiscouata, la Gaspésie et même d'ailleurs au Québec. Cette activité permet de partager les meilleures pratiques en matière de soins palliatifs et d'assurer le leadership des maisons de soins palliatifs dans leur domaine.

À la mémoire de François Gamache qui s'est illustré sur la scène provinciale, notamment comme président au sein de l'Association des Maisons de soins palliatifs, les deux Maisons

de soins palliatifs ont décidé de nommer la prochaine présentation : Symposium de soins palliatifs François Gamache. Ce nouveau nom sera dévoilé publiquement à l'occasion de la prochaine présentation du Symposium.

PROGRAMME APPUI ET ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Mise en garde

Les chiffres présentés ci-dessous proviennent du budget annuel mis à jour chaque mois. Il est important de noter qu'ils peuvent différer des chiffres qui figurent aux états financiers vérifiés. Certaines écritures comptables selon les lois canadiennes en vigueur peuvent expliquer cette différence. Il faut noter également que les revenus de la Loterie Maison Marie-Élisabeth sont comptabilisés aux états financiers de la Maison Marie-Élisabeth contrairement aux autres activités-bénéfice. Nous tenons tout de même à utiliser les chiffres de notre budget annuel puisqu'ils sont plus détaillés et qu'ils permettent d'avoir un meilleur aperçu de nos activités de financement.

Programme APPUI

Nous sommes à la troisième et dernière année du projet APPUI qui se terminera le 31 mars 2020. Le programme actuel a permis de payer pratiquement toutes les dépenses liées à ce poste.

Outre les suivis auprès des patients et des familles avant, pendant et après, nous avons essayé différents services destinés aux proches-aidants. Nous sommes toujours à la recherche de nouveaux services pouvant répondre aux besoins des proches-aidants. Les soirées d'information (conférences grand public) que nous avons mis sur pied n'ont pas été concluantes. Elles ont par contre permis de créer un contenu très complet et riche qui pourra être utilisé à nouveau au besoin.

Revenus de dons et activités de financement

Au chapitre du financement, nous sommes fiers de souligner que nous avons dépassé l'objectif financier fixé pour l'année et que l'année 2019 constitue la meilleure année financière depuis 2011. Le total des revenus générés par les dons recueillis provient de trois sources distinctes, soit les dons des particuliers incluant le programme des dons planifiés, les entreprises et municipalités, et les activités de financement ont totalisé un montant brut de 909 300 \$.

Dons des particuliers

Les dons des particuliers ont permis de recueillir un total de 432 000 \$.

La principale source de ces revenus provient des dons des particuliers sollicités ou non pour un montant de 144 000 \$, *in memoriam* avec 62 700 \$, les cartes de membres 48 200 \$, d'un don majeur de 25 000 \$ de Pierre Doucet, des dons des familles pour 17 800 \$ du Tour du propriétaire 8 800 \$ et de la vente des articles promotionnels 3 100 \$. Du côté des dons planifiés, nous avons reçu des legs pour une valeur totale de 115 000 \$, des dons pour

primes de polices d'assurance vie dont la Fondation sera à terme bénéficiaire du capital décès pour 7 200 \$, des dons en biens pour 200 \$.

Dons des entreprises et municipalités

Le total des dons des entreprises et municipalités s'élève à 166 000 \$. La plus grande part de ces dons provient de dons d'entreprise hors programme avec 61 000 \$, du programme Alliance avec un total de 39 900 \$, de la participation de la Ville de Rimouski pour 25 000 \$, des dons générés par le réseau de kiosques de Loto-Québec de Matane, Rimouski et Rivière-du-Loup pour 23 600 \$, de TELUS 7 800 \$, de Desjardins 5 000 \$ et d'un projet spécial avec l'OMHR pour 3 700 \$.

Dons des activités-bénéfice

Les sommes recueillies par les activités-bénéfice et les partenariats totalisent 311 300 \$. Un certain nombre d'activités-bénéfice ont connu un bon succès ce qui explique ces excellents résultats, dont celles-ci :

Le Marchethon de la Dignité est l'une de nos plus importantes activités de financement. Le Marchethon, qui ouvre la Semaine des Soins palliatifs, maintient année après année son nombre de participants ainsi que le montant recueilli par les nombreux marcheurs. En 2018, près de **55 700 \$** ont été amassés pour la 12^e édition. Nous tenons à remercier M. Claude Ruest et son équipe de la Financière Banque Nationale qui ont assuré l'organisation et le succès de cette activité. Nous remercions également les entreprises suivantes : Autobus Dionne, Équipements sanitaires G.G, Puribec Kinetico, Club Amtri, Métro Arseneault, le Club de radio amateur St-Laurent, Tim Horton, Méga Scène, Cé Slim, Les Chevaliers de Colomb Conseil 2843, le Colisée Financière Sunlife, 102,9 Rouge, CKMN FM, L'Avantage TC Média, CFTF Est du Québec/Nouveau-Brunswick, NousTV Rimouski, l'Ensemble vocal Diapason et Tendance Impression pour leur participation et leur aide. Merci également à tous les donateurs et participants de cet événement.

L'Expérience | Vins | Bulles | Spiritueux

Pour la première fois en 2019, les employés et bénévoles de la Fondation Maison Marie-Élisabeth ont organisé l'événement L'Expérience | Vins | Bulles | Spiritueux qui auparavant était prise en charge par une agence. Ce changement a permis d'augmenter la part de profits versée à la Fondation Maison Marie-Élisabeth en passant de 8 000 \$ en 2018 à 30 000 \$ net en 2019 (**54 400 \$**). Nous remercions le président d'honneur Alex Tanguay de la Fondation Maurice Tanguay, La Société des alcools, Rouge FM NRJ, Canadian Tire, Educ'Alcool, Hôtel Rimouski, Étincelle, L'Avantage Rimouski, Sonoristion Pierre Saint-Laurent, Marie-Josée Lévesque de Via Capitale, ainsi que la Maison d'Auto Fortier. Merci également à tous les donateurs et participants de cet événement.

Challenge de montagne

Une autre activité importante est le Challenge de montagne Vélo Plein Air, qui a été réalisé sous la présidence d'honneur de Desjardins Rimouski. Cette année, c'est **19 300 \$** qui ont été amassés grâce à cette activité. En plus de Desjardins, nous tenons à souligner l'engagement de nos partenaires, Vélo Plein air, le Centre Bureautique, la Coopérative funéraire du Bas-Saint-Laurent, Yvan Perreault & Fils Inc., ainsi que nos commanditaires

Gaudreau environnement, l'Unique Complexe, Gadoua, Uniprix Cathédrale, Équipements Sanitaires G.G. et Labatt. Merci également au Club VTT Quad du Bas-Saint-Laurent et au Club VTT Mitis qui assuraient la sécurité dans les sentiers. Merci également à tous les donateurs et participants de cet événement.

Loterie Maison Marie-Élisabeth

Pour la première fois, la Loterie Maison Marie-Élisabeth a permis de recueillir une somme nette dépassant le 100 000 \$. En effet les revenus de cette activité ont permis de recueillir 139 600 \$ en vente de billets et 10 600 \$ en dons. Ces bons résultats sont attribuables à la vente de 97,1 % des billets disponibles et aux dons spontanés effectués aux points de vente. Nous tenons à remercier très chaleureusement la présidence d'honneur de cet événement Richard Michaud, président de l'Association des concessionnaires automobiles de l'est du Québec, les douze concessionnaires automobiles de Rimouski, Desjardins Rimouski, Uniprix Cathédrale, Rouge FM et l'Hôtel Rimouski. Merci également à Lise Cyr et à son équipe de bénévoles, ainsi qu'à tous ceux qui ont contribué en achetant des billets.

Outre ces principales activités, mentionnons également l'apport de plusieurs autres activités dont, le concert de Noël 6 300 \$, la vente 2^e vie 6 300 \$, le tournoi de golf D'Astous 3 000 \$, un party de hot-dogs 2 000 \$, les Biscuits Sourire 4 200 \$ et des activités combinées au Havre de l'Estuaire pour 4 500 \$. Toutes ces activités et contributions sont importantes et permettent d'atteindre nos objectifs financiers.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Photos des membres du conseil d'administration

Merci aux membres du conseil d'administration qui croient en cette cause et qui s'engagent à donner de leur temps pour faire en sorte que la MMÉ puisse accomplir sa mission :

- Stéphane Gauthier, président
- Marie-Josée Lavoie, vice-présidente
- Maryse Gagnon, trésorière
- Gabrielle Langlais, secrétaire
- Milie-Ève Larose, représentante de l'équipe médicale
- Manon Malouin, coordonnatrice aux soins
- Eve Bélanger, administratrice
- Érika Côté-Gagnon, administratrice
- Mario Fournier, administrateur sortant
- Jean Morissette, administrateur sortant
- Yanick Chassé, administrateur sortant
- Jérôme Bellavance Turcotte, nouvel administrateur
- Danielle Dignard, nouvelle administratrice, responsable des familles
- Steve Lemieux, président exofficio

LES BÉNÉVOLES RÉGULIERS DE LA FONDATION ET DE LA MAISON

Photo de nos bénévoles
210 bénévoles réguliers

Depuis les tout débuts, les services ont été structurés en 6 différents secteurs dans lesquels œuvrent plus de deux cents bénévoles à raison de quelques heures par semaine ou aux deux semaines. Chacun de ces secteurs est coordonné par une responsable bénévole qui met son talent et son expérience à profit. Lucie Gauvin, bénévole à la Maison depuis les tout débuts coordonne l'équipe de bénévoles responsables de secteurs

- Lucie Gauvin, responsable des responsables de secteurs
- Jocelyne Lévesque, responsable des bénévoles à l'accueil
- Lise Robitaille, responsable des bénévoles aux soins
- Gisèle Bégin, responsable des bénévoles à la saisie
- Simone L'Italien, responsable des bénévoles au recrutement et à la sélection
- Marie-Marthe Dionne, responsable des bénévoles aux services auxiliaires
- Lise Cyr, responsable des bénévoles à la sollicitation

Nous aurions beaucoup à dire sur la qualité et l'engagement de ces personnes que nous remercions du fond du cœur pour l'excellent travail qu'elles accomplissent jour après jour. Le montant monétaire pour ce bénévolat a été évalué à près de 300 000 \$ par année. Il s'agit d'une somme impressionnante que la Maison économise et qui lui permet d'optimiser les dons qu'elle reçoit et qu'elle investit directement dans la réalisation de sa mission.

L'ÉQUIPE PERMANENTE

Photo des employés
35 employés

La Maison Marie-Élisabeth peut compter sur une équipe d'environ 35 employés d'expérience qui œuvrent aux soins, à la cuisine, à l'entretien et à l'administration. Ces employés de cœur contribuent jour après jour à offrir aux patients et à leur famille un milieu empreint de dignité et de chaleur humaine. Voici les employés permanents :

Équipe administrative :

- Julie Côté, secrétaire administrative, janvier à juillet
- Véronique Madore-Cyr, secrétaire administrative, septembre à décembre
- Manon Malouin, infirmière et coordonnatrice des soins
- Stéphanie Lévesque, technicienne comptable
- Fabrice Ferrero, chef cuisinier et responsable des services auxiliaires
- Cindy Laflamme, travailleuse sociale

- François Gamache, directeur général
- Paule Côté, directrice générale par intérim (2019-03-17) et directrice générale (2020-09-05)

L'ÉQUIPE MÉDICALE

- Julie Veillette
- Marie-Josée Payeur
- Natalia Vo
- Dominique Bourassa
- Cynthia Dumaresq
- Alexandra Barette
- Simon Riendeau

LES BÂTISSEURS ET PARTENAIRES À VIE

Enfin, un merci tout particulier à nos bâtisseurs soit la Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire, Desjardins, la Ville de Rimouski, TELUS, la Société d'Habitation du Québec, sans oublier le CISSS du Bas-Saint-Laurent, notre partenaire à vie. Leurs contributions financières dédiées à la Maison Marie-Élisabeth sont d'une grande importance pour la concrétisation du rêve de M. Omer Brazeau.

MERCI DU FOND DU CŒUR

Les membres du conseil d'administration sont heureux des résultats obtenus en 2019. Cette satisfaction est soutenue par les commentaires reçus de la population sur la pertinence de l'existence de la Maison Marie-Élisabeth, la qualité des soins offerts et l'accompagnement assuré aux malades et à leur famille.

Encore une fois, merci à tous nos partenaires et généreux donateurs qui ont à cœur la mission de la Fondation et de la Maison Marie-Élisabeth!