

## RAPPORT ANNUEL POUR L'ANNÉE 2018

### MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA MAISON MARIE-ÉLISABETH

Chers partenaires, généreux donateurs,  
Mesdames et messieurs et membres du CA.

Bienvenue à cette assemblée générale annuelle de la Maison Marie-Élisabeth (MMÉ) et de la Fondation Maison Marie-Élisabeth (FMMÉ).

Il me fait plaisir de vous présenter le bilan de nos activités pour l'année 2018 en lien avec les priorités et objectifs que nous nous étions fixés l'an dernier.

## BILAN DE L'ANNÉE 2018

### Quelques statistiques

Depuis l'ouverture de la Maison Marie-Élisabeth jusqu'au 31 décembre 2018, nous avons accueilli 1039 personnes.

#### **Pour la dernière année :**

Nombre de personnes accueillies : 111;

Moyenne de séjour à la MMÉ : 17 jours;

Nombre moyen de personnes en attente : 2,7 personnes par jour;

Pourcentage de personnes suivies par les médecins de la MMÉ : 75 %;

Taux d'occupation : 80,9%.

Année après année, nous recevons de nombreux commentaires très positifs sur l'importance d'avoir un établissement tel que la Maison, sur la qualité des soins palliatifs prodigués et sur l'excellence de l'accompagnement qui est accordé aux personnes accueillies et à leur famille. Plusieurs commentaires laissés au Cahier des familles attestent de la grande satisfaction des familles et des résidents.

## **PRIORITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Tout au cours de l'année 2018, l'équipe de la Maison Marie-Élisabeth a continué à apporter des améliorations à la Maison afin d'accroître la qualité des services et de répondre aux besoins identifiés. De plus, les priorités de travail du Conseil d'administration étaient les suivantes cette année :

- 1 Poursuivre les démarches afin que la Fondation devienne la clé de la pérennité de la Maison Marie-Élisabeth;**
- 2 Réaliser un diagnostic organisationnel permettant le fonctionnement optimal de la Maison et de la Fondation Marie-Élisabeth;**
- 3 S'assurer du fonctionnement optimal de la cinquième édition de la loterie annuelle;**
- 4 Mettre en œuvre le plan de communication et de rayonnement de la Maison et de la Fondation Marie-Élisabeth dans les médias régionaux;**
- 5 Agrandir et aménager la cour arrière de la maison Marie-Élisabeth;**
- 6 Prévoir une réserve financière pour le remplacement d'équipements à court et à long terme;**
- 7 Avoir un nombre adéquat de médecins au sein de l'équipe médicale.**

Voici maintenant le compte rendu des actions réalisées au cours de la dernière année en lien avec les sept priorités :

- 1. Poursuivre les démarches afin que la Fondation devienne la clé de la pérennité de la Maison Marie-Élisabeth**

Le poste de responsable de la Fondation a été occupé pour la première partie de l'année seulement puisque le mandat de cet employé n'a pas été renouvelé par la suite.

Nous avons reçu au cours de l'année 2018, un don en actions de 25 832 \$, ainsi qu'un montant de 10 000 \$ en capital-décès d'une assurance vie.

- 2. Réaliser un diagnostic organisationnel permettant le fonctionnement optimal de la Maison et de la Fondation Maison Marie-Élisabeth**

Le consultant Normand Ruest a réalisé le diagnostic organisationnel de la Maison et de la Fondation Marie-Élisabeth qui a été présenté en septembre au président et au directeur de l'établissement et en octobre à l'ensemble des membres du conseil d'administration lors d'une assemblée spéciale.

L'analyse des recommandations et des questionnements soulevés sera réalisée ultérieurement lors d'un lac-à-l'épaule.

### **3. S'assurer du fonctionnement optimal de la cinquième édition de la loterie annuelle**

Le lancement de la loterie s'est déroulé comme prévu en octobre dernier à l'Hôtel Rimouski et l'activité a permis de recueillir 96 070 \$, soit tout près du montant nécessaire pour rendre disponible un lit pendant toute une année.

Nous remercions toutes les entreprises qui ont participé à la réussite de cette loterie soit : l'Association des concessionnaires automobiles de Rimouski et leurs membres, les Caisses Desjardins du territoire de la MRC Rimouski-Neigette, la pharmacie Uniprix de la Cathédrale, Dynaco BMR, Marcel Dionne et fils, Kirallah chaussures, le Club Fury de Rimouski et l'Hôtel Rimouski. Nous remercions également tous les commerçants qui ont permis la vente de billets dans leur établissement, ainsi que les médias, Rouge 102,9, TC Média et TVA pour la promotion de cette loterie.

Bravo à toute l'équipe et merci tout spécial à Steeve Lemieux, Stéphanie Lévesque, ainsi que Lise Cyr et son extraordinaire équipe de bénévoles qui assurent la vente des billets par des appels téléphoniques. De plus, nous ne remercierons jamais assez tous les participants, qui par l'achat de leur billet, assurent la continuité de la Loterie Maison Marie-Élisabeth et la pérennité de notre établissement.

### **4. Mettre en œuvre le plan de communication et de rayonnement de la Maison et de la Fondation Marie-Élisabeth dans les médias régionaux;**

Dans le cadre du programme « Dons et commandites » de la Caisse Desjardins de Rimouski, nous avons reçu une aide financière de 10 000 \$ pour mettre en œuvre notre plan de communication et de rayonnement dans les médias régionaux, en échange d'un plan de visibilité offert à la Caisse Desjardins de Rimouski.

### **5. Agrandir et aménager la cour arrière de la maison Marie-Élisabeth**

À la suite de la réception d'un don de 100 000 \$ provenant d'un donateur anonyme, nous avons débuté des travaux d'agrandissement et d'aménagement de la cour arrière en mai 2018. Ces travaux se sont déroulés selon l'échéancier et le budget prévu, c'est-à-dire au coût de 101 796 \$.

Les bancs, tables à pic-nic et les bacs à fleurs ont été livrés et sont prêts pour l'installation. Les coûts, qui s'élèvent à 6 200 \$, seront défrayés grâce à un don de 6500 \$ provenant du même donateur. Ce dernier est très fier des travaux réalisés. Une carte de remerciement lui a été envoyée afin de souligner sa contribution exceptionnelle.

## **6. Prévoir une réserve financière pour le remplacement d'équipements à court et à long terme**

L'inventaire du matériel des soins, de l'administration et de la cuisine/entretien présentement en place à la MMÉ a été finalisé en avril 2018.

L'évaluation des besoins d'achat et de remplacement des équipements de ces secteurs sera réalisée en 2019.

## **7. Avoir un nombre adéquat de médecins au sein de l'équipe médicale**

Nous sommes très fiers de vous informer que nous avons conclu une entente avec le Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) du CISSS Bas-Saint-Laurent qui va nous assurer d'une couverture médicale en tout temps. C'est la première fois depuis l'ouverture que nous obtenons une telle garantie. L'entente sera ratifiée au cours de l'année 2019. Nous remercions chaleureusement Docteure Julie Veillette, responsable des médecins à la MMÉ, ainsi que le Docteur Simon Delisle, directeur des services professionnels adjoint au CMDP d'avoir soutenu François Gamache dans cette requête.

Par ailleurs, une rencontre avec le Docteur Delisle et l'ensemble de l'équipe médicale de la MMÉ concernant le développement des soins palliatifs à domicile (SAPA) a eu lieu en septembre dernier. Les médecins de la MMÉ offriront au besoin, un support téléphonique aux médecins traitants des patients en soins palliatifs.

Le travail de l'équipe de la Maison Marie-Élisabeth s'est fait en bonne complicité avec les personnes œuvrant au CSSSRN, l'hôpital régional du CSSSRN et le CLSC de Rimouski, et ce, selon les attentes du CISSS (Centre intégré Santé et Services sociaux) du Bas-St-Laurent.

Afin de répondre adéquatement à notre priorité concernant nos besoins médicaux, nous avons maintenant une équipe de six médecins qui se dévouent sans compter leur temps auprès des malades. N'oublions pas qu'en 2018, c'est 75 % des malades qui ont été suivis par nos médecins, qui sont : les Docteurs Alexandra Barette, Cynthia Dumaresque, Milie-Ève Larose, Marie-Josée Payeur, Nathalia Vo et Julie Veillette, responsable des médecins pour la Maison Marie-Élisabeth. Les responsables des services de la Maison apprécient grandement leurs compétences et leur disponibilité.

# PROGRAMME APPUI ET ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

## Programme APPUI

Nous sommes à la deuxième année du projet APPUI. Nous avons tenté d'instaurer des groupes de soutien pour les proches aidants d'ainés, ce qui n'a pas été concluant, puisque que cette offre ne correspondait pas à un besoin spécifique des familles. Nous avons donc remplacé les groupes de soutien par des soirées d'information (Conférences grand public) sur la MMÉ et les soins palliatifs. Une première conférence intitulée « Place aux bénévoles » a eu lieu en décembre et portait sur le travail des bénévoles de la MMÉ. Le succès de cette première activité nous rend confiants pour la tenue de nouvelles conférences en 2019.

Grâce à la subvention obtenue dans le cadre du programme APPUI, nous avons été en mesure de faire passer l'horaire hebdomadaire de la travailleuse sociale de 15 à 35 heures par semaine. Nous avons ainsi pu instaurer un service de visites à domicile offert aux personnes qui attendent une place à la maison Marie-Élisabeth, en plus de poursuivre l'offre de services aux proches aidants d'ainés. Merci à APPUI Bas-Saint-Laurent.

## Activités de financement

Au chapitre du financement, nous sommes fiers de souligner qu'encore une fois nous avons dépassé l'objectif financier fixé pour l'année. Le total des revenus générés par les dons de particuliers, les entreprises et municipalités et les activités de financement ont totalisé 725 900 \$, dépassant de 25 900 \$ notre objectif annuel. Près de 75% de la totalité des revenus générés proviennent des particuliers et des activités.

Un certain nombre d'activités organisées au profit de l'œuvre explique ces excellents résultats, dont celles-ci :

**Le Marchethon de la Dignité** est l'une de nos plus importantes activités de financement. Le marchethon, qui ouvre la Semaine des Soins Palliatifs, maintient année après année son nombre de participants ainsi que le montant recueilli par les nombreux marcheurs. En 2018, un peu plus de **56 000 \$** ont été amassés pour la 11<sup>e</sup> édition. Nous tenons à remercier M. Claude Ruest et son équipe de la Financière Banque Nationale qui ont assuré l'organisation et le succès de cette activité. Nous remercions également les entreprises suivantes : Autobus Dionne, Équipements sanitaires G.G, Puribec Kinetico, Club Amtri, Métro Arseneault, le Club de radio amateur St-Laurent, Tim Horton, Méga Scène, Cé Slim, Les Chevaliers de Colomb Conseil 2843, le Colisée Financière Sunlife, 102, 9 Rouge, CKMN FM, L'Avantage TC Média, CFTF Est du Québec/Nouveau-Brunswick, NousTV Rimouski, l'Ensemble vocal Diapason et Tendance Impression pour leur participation et leur aide.

Une autre activité très importante est le **Challenge de montagne Vélo Plein Air**, qui a été réalisée en collaboration avec M. Martin Desrosiers, directeur de la Caisse Desjardins de Rimouski. Cette année, c'est un peu plus de **14 600 \$** qui ont été amassés grâce à cette activité. Outre la participation de la Caisse Desjardins de Rimouski, nous tenons à souligner l'engagement de nos partenaires, Vélo Plein air et le Centre Bureautique, ainsi que nos commanditaires Gaudreau environnement, l'Unique Complexe, Yvan Perreault et Fils, Inc., Gadoua, Uniprix Cathédrale, Équipements Sanitaires G.G., Luc Lavoie et Labatt. Merci également au Club vtt Quad du Bas-Saint-Laurent et au Club VTT Mitis qui assuraient la sécurité dans les sentiers.

**La gestion du réseau de kiosques de Loto-Québec** au Carrefour Rimouski, à Matane et à Rivière-du-Loup a permis de générer cette année des revenus de **48 600 \$**. Merci à Serge Janelle bénévole responsable de la gestion et à son équipe, pour leur travail.

Voici l'ensemble des résultats de nos activités de financement :

Dons Particuliers	Réel (K)
In Memoriam	76,9
Don des familles	10,8
Valeur Mobilière	25,8
Legs	10,9
Carte de membres	45,3
Tour du propriétaire	10,8
Massothérapie	s.o.
Hors C. particulier	110,5
Articles promo.	2,1
Dons Planifiés	0
Dons assurance vie	5,2
Dons en biens	0,2
<b>Total des dons</b>	<b>298,5</b>

Activités de financement	Réel (K)
Marchethon	56,1
Challenge	15,6
Loterie	104,7
Pirate Run	5,4
Salon Vins	8,2
Brocante	5,9
Tournoi de Golf N/S	11,2
Autres activités	7,9
Friperie	9
Poker	2
Roses de feu	1,9
Dons (table de loterie)	5,4
Concert de Noël	10,1
Biscuits sourire	2,7
<b>Total des Activités</b>	<b>246,1</b>

Entreprises et municipalités	Réel (K)
Rev. Terrain	
Municipalités	25,1
Alliance	36,8
Hors C. Entreprise	53,3
Investors	
Telus	9,2
Loto-Québec	48,6
Don Desjardins	2,5
OMHR	5,8
<b>Total des dons</b>	<b>181,3</b>

		Budget	Réel
Total des dons des particuliers	(K)	287	298,5
Total des activités de financement	(K)	200	246,1
Total des dons entreprises et municipalités	(K)	147	181,3
<b>Gand total des dons récoltés</b>	<b>(K)</b>	<b>634</b>	<b>725,9</b>

## RÉSUMÉ POUR L'ANNÉE 2018

Après 9 années d'opération presque complétées et à sa grande satisfaction, le conseil d'administration entend poursuivre son travail. Au cours de la présente année, nous avons hébergé gratuitement 115 personnes.

Considérant l'argent que nous recevons annuellement du CISSS du Bas St-Laurent, soit 498 239 \$, nous devons générer minimalement 700 000\$ par nos différentes activités de financement, afin de couvrir nos frais d'opération.

## CONCLUSION

Les membres du conseil d'administration sont heureux des résultats obtenus en 2018. Cette satisfaction est soutenue par les commentaires reçus de la population sur la pertinence de l'existence de la Maison Marie-Élisabeth, la qualité des soins offerts et l'accompagnement assuré aux malades et à leur famille.

Cette appréciation méritée revient avant tout aux 35 employés de la Maison et aux 180 bénévoles qui y travaillent. Nous aurions beaucoup à dire sur la qualité de l'engagement de ces personnes que nous remercions du fond du cœur pour l'excellent travail qu'ils accomplissent jour après jour. Le montant monétaire pour ce bénévolat a été calculé à près de 300 000\$ pour l'année dernière.

Enfin, un merci tout particulier à nos « partenaires à vie » soit les Sœurs du St-Rosaire, la Ville de Rimouski, TELUS, Société Habitation du Québec, sans oublier le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Leurs contributions financières dédiées à la Maison Marie-Élisabeth sont d'une grande importance pour la concrétisation du rêve de M. Omer Brazeau.

Je vais aussi nommer les personnes qui sont sur le CA :

- Maryse Gagnon
- Gabrielle Langlais
- Milie-Ève Larose
- Marie-Josée Lavoie
- Eve Bélanger
- Érika Côté-Gagnon
- Stéphane Gauthier
- Mario Fournier
- Jean Morissette
- Yanick Chassé
- Manon Malouin
- Steeve Lemieux, président exofficio

Merci aux membres du conseil d'administration qui croient à cette cause et qui s'engagent à donner de leur temps pour faire en sorte que la MME puisse accomplir sa

mission qui consiste à accueillir et à offrir gratuitement des soins palliatifs aux personnes en phase terminale. Nous offrons à ces personnes de les accompagner dans la dignité et de les soulager de leurs douleurs physique et morale en leur offrant, ainsi qu'à leurs proches, l'ambiance chaleureuse et réconfortante d'une maison familiale.

Et un grand merci à la permanence :

- Julie Côté, adjointe administrative;
- Manon Malouin, infirmière et coordonnatrice des soins;
- Stéphanie Lévesque, à la comptabilité, la gestion des dons et le site internet;
- Fabrice Ferrero, chef cuisinier et responsable des services auxiliaires;
- Karine Lavoie et Geneviève Lussier, travailleuses sociales;
- Guy Lavoie, responsable de la Fondation;
- François Gamache, directeur général.

Et finalement, encore une fois, merci à tous nos partenaires et généreux donateurs qui ont à cœur la mission de la Fondation et de la maison Marie-Élisabeth!

Stéphane Gauthier  
Président du conseil d'administration  
Maison Marie-Élisabeth