

RAPPORT ANNUEL POUR L'ANNÉE 2017

=====

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA MAISON MARIE-ÉLISABETH

Chers partenaires, généreux donateurs,
Mesdames et messieurs, membres du CA et gens des médias.

Bienvenue à cette Assemblée générale annuelle de la Maison Marie-Élisabeth et de la Fondation Maison Marie-Élisabeth.

Il me fait plaisir de vous présenter le bilan de nos activités pour l'année 2017 en lien avec les priorités et objectifs que nous nous étions fixés l'an dernier.

BILAN DE L'ANNÉE 2017 (en chiffre)

Du 8 mars 2010 au 31 décembre 2017, la Maison Marie-Élisabeth a accueilli 928 personnes, dont 114 en 2017.

Moyenne de séjour à la MMÉ : 17 jours.

Pour ce qui est des personnes en attente, la moyenne est de 3,3 personnes par jour.

Personnes suivies par les médecins de la MMÉ en 2017 : 76%

Le taux d'occupation est de 82,6%.

Tout au cours de l'année 2017, l'équipe de la Maison Marie-Élisabeth a continué à apporter des améliorations à la Maison afin d'accroître la qualité des services et répondre aux besoins identifiés. De plus, les priorités de travail du Conseil d'administration étaient les suivantes cette année :

- 1 S'assurer que la Fondation devienne l'outil majeur de pérennité de la Maison Marie-Élisabeth;
- 2 Suivre les dossiers de l'aide médicale à mourir tant au niveau provincial que de son application locale et suivre également les développements des soins palliatifs à domicile au niveau local;

- 3 S'assurer que les membres du Conseil d'administration et du Comité conseil aient la formation la plus à jour sur la gouvernance d'une organisation communautaire en santé et services sociaux comme la MMÉ;
- 4 S'assurer d'un diagnostic organisationnel qui nous permettrait un mode de fonctionnement optimal (MMÉ/Fondation);
- 5 S'assurer du fonctionnement optimal de la quatrième édition de la loterie annuelle;
- 6 Optimiser certains éléments de financement et s'assurer de ne garder que les plus efficaces;
- 7 Répondre davantage aux besoins des proches aidants d'aînés et intensifier la gamme de services à leur offrir;
- 8 Être pro-actif dans les médias afin d'assurer une présence contrôlée et prévisible de la MMÉ et de sa Fondation tout en mettant la MMÉ dans le cœur des gens.

Le travail de l'équipe de la Maison Marie-Élisabeth s'est fait en bonne complicité avec les personnes œuvrant au CSSSRN, l'hôpital régional du CSSSRN et le CLSC de Rimouski, et ce, selon les attentes du CISSS (Centre intégré Santé et Services sociaux) du Bas-St-Laurent. Encore cette année, je tiens à souligner l'apport remarquable de 4 médecins qui se dévouent sans compter leur temps auprès des malades. N'oublions pas qu'en 2017, c'est 76% des malades qui ont été suivis par nos médecins : je nomme les Docteurs Julie Veillette, responsable des médecins pour la MMÉ; Marie-Josée Payeur; Natalia Vo et Milie-Ève Larose. Les responsables des services de la Maison apprécient grandement leur compétence et leur disponibilité.

Année après année, nous recevons de nombreux commentaires sur la nécessité de l'existence de la Maison, sur la qualité des soins prodigués aux personnes en fin de vie et sur l'excellence de l'accompagnement qui leur est accordé, de même qu'à leur famille. Plusieurs commentaires laissés au Cahier des familles attestent de leur grande satisfaction.

En cours d'année, nous avons fait une demande de projet pour le déploiement d'une offre de service aux personnes proches aidantes d'aînés à l'APPUI Bas-Saint-Laurent. En résumé, ce projet vise à bonifier l'offre de service déjà offerte aux proches aidants d'aînés au niveau de l'intensification du soutien psychosocial par la présence accrue de la travailleuse sociale passant ainsi de 15h à 30h par semaine. Il vise également un accroissement de services par l'ajout d'un groupe de soutien et les visites à domicile. Ces ajouts nous permettront dorénavant d'aider le proche aidant d'aîné avant l'arrivée du malade à la Maison, pendant son séjour et après le décès. Nous pourrions ainsi mieux dépister les différentes problématiques vécues par les proches aidants d'aînés et favoriser l'arrimage avec les différentes ressources du milieu déjà en place.

Au chapitre du financement, nous sommes fiers de souligner qu'encore une fois nous avons dépassé en 2017 l'objectif financier que nous nous étions fixés. Près de 75% de la totalité des revenus générés proviennent des particuliers et activités.

Un certain nombre d'activités organisées au profit de l'œuvre explique ces excellents résultats, dont celles-ci :

La *Loterie Maison Marie-Élisabeth* lancée en 2017. En collaboration avec les membres de l'Association des concessionnaires automobiles de Rimouski, au Carrefour Rimouski, au grand tirage des 5 prix de 1 000\$ en argent et d'un certificat-cadeau de 20 000\$ applicable pour l'achat d'un véhicule neuf chez l'un des concessionnaires.

Les heureuses gagnantes qui recevront 1 000\$ en argent comptant sont : Mesdames Thérèse Francoeur (#1337), Mado Richard (#3599), Sonia Gauthier (#0100), Simone Ouellet (#0059) et Solange Deschênes (#0945) et celle qui se voit repartir avec le grand prix de 20 000\$ est Mme Fernande Bouchard (#1375). Nous félicitons les gagnantes de cette 4e édition!

Nous remercions toutes les entreprises qui ont participé à la réussite de cette loterie soit : L'Association des concessionnaires automobiles de Rimouski et leurs membres, les Caisses Desjardins du territoire de la MRC Rimouski-Neigette, la pharmacie Uniprix de l'avenue de la Cathédrale, Dynaco BMR, Marcel Dionne & Fils et le Club Fury de Rimouski. Nous remercions également IGA Extra Alimentation Coop Rimouski et IGA Extra, l'administration de la Plaza Arthur-Buies, la Poissonnerie Gagnon, l'administration du Carrefour Rimouski ainsi que le Havre de l'Estuaire d'avoir autorisé la vente de billets dans leur installation. Merci également à Rouge 102,9, TC Média et à TVA pour leur participation dans la promotion de cet événement. Un merci tout spécial à Mme Lise Cyr et son extraordinaire équipe de bénévoles qui assurent la vente des billets par des appels téléphoniques. De plus, nous ne remercierons jamais assez tous les participants, qui par l'achat de leur billet, assurent la continuité de la Loterie Maison Marie-Élisabeth et la pérennité de notre établissement.

Le *Marchethon de la Dignité* fait partie de l'une de nos plus importantes activités de financement de la Maison. Le marchethon ouvre la Semaine des Soins Palliatifs, maintient année après année son nombre de participants ainsi que le montant recueilli par les nombreux marcheurs. En 2017, un peu plus de 44 700\$ ont été amassés, et ce, grâce au travail des Assurances PMT ROY avec l'excellente équipe de M. Gilbert Brochu qui était co-président d'honneur avec M. Claude Ruest de la Financière Banque Nationale.

Une autre activité très importante est le *Challenge de montagne Vélo Plein Air* en collaboration avec M. Martin Desrosiers, directeur de la Caisse Desjardins de Rimouski. Les autres partenaires sont : Vélo Plein-Air et le Centre Bureautique. Cette année, c'est un peu plus de 16 400\$ que cette activité a rapporté.

La gestion du kiosque de Loto-Québec au Carrefour Rimouski a permis de générer encore cette année des revenus de 28 600\$. Bravo à M. Serge Janelle, responsable de la gestion et à son équipe, pour son excellent travail.

Voici l'ensemble des résultats de nos activités de financement :

Dons Particuliers	Réel (K)	Activités de financement	Réel (K)	Entreprises et municipalités	Réel (K)
In Memoriam	83,6	Marchethon	44,7	Rev. Terrain	50,4
Don des familles	16,9	Challenge	16,4	Municipalités	40,1
Valeur Immobilière		Loterie	116	Alliance	54,5
Legs		Pirate Run	5,7	Hors C. Entreprise	29,3
Carte de membres	52,3	Autres Activités	4,4	Investors	
Tour du propriétaire	10,3	Salon Vins	5,4	Telus	9,3
Massothérapie		Autres dons	2,5	Loto-Québec	28,6
Hors C. particulier	203	Brocante	5,2	Don Desjardins	0,3
Articles promo.	1,7	Tournoi de Golf N/S	0,4		
Dons Planifiés	0	Année JB	1,6		
Dons assurance vie	6,5				
Dons en biens	1,8				
Total des dons	376,1	Total des Activités	202,3	Total des dons	212,5

		Budget	Réel
Total des dons des particuliers	(K)	271	376,1
Total des activités de financement	(K)	210	202,3
Total des dons entreprises et municipalités	(K)	169	212,5
Gand total des dons récoltés	(K)	650	790,9

RÉSUMÉ POUR L'ANNÉE 2017

Après 8 années d'opération presque complétées et à sa grande satisfaction, le Conseil d'administration entend poursuivre son travail. Au cours de la présente année, nous avons hébergé gratuitement 114 personnes. Il faut recueillir les sommes requises pour couvrir ses coûts de fonctionnement. Le budget d'opération de 2017 se situe à 1 200 000\$; considérant l'argent que nous recevons annuellement du CISSS du Bas St-Laurent, soit 489 674\$, nous devons générer minimalement 700 000\$ par nos différentes activités de financement.

CONCLUSION

Les membres du Conseil d'administration sont heureux des résultats obtenus en 2017. Cette satisfaction est soutenue par les commentaires reçus de la population sur la pertinence de l'existence de la Maison Marie-Élisabeth, la qualité des soins offerts et l'accompagnement assuré aux malades et à leur famille.

Cette appréciation méritée revient avant tout aux 45 employés de la Maison et aux 180 bénévoles qui y travaillent. Nous aurions beaucoup à dire sur la qualité d'implication de ces personnes que nous remercions du fond du cœur pour l'excellent travail qu'ils accomplissent jour après jour. (Le montant monétaire pour ce bénévolat a été calculé à près de 300 000\$).

Enfin, un merci tout particulier à nos « partenaires à vie » soit les Sœurs du St-Rosaire, la Ville de Rimouski, TELUS, Société Habitation du Québec, sans oublier le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Leurs contributions financières dédiées à la Maison Marie-Élisabeth sont d'une grande importance pour la concrétisation du rêve de M. Omer Brazeau.

Je vais aussi nommer les personnes qui sont sur le CA :

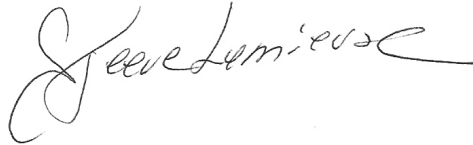
- Maryse Gagnon
- Gabrielle Langlais
- Milie-Ève Larose
- Manon Malouin
- Marie-Josée Lavoie
- Eve Bélanger
- Érika Côté-Gagnon
- Stéphane Gauthier
- Yanick Chassé

Et un gros merci à la permanence :

- Brigitte Brillant, adjointe administrative;
- Manon Malouin, infirmière et coordonnatrice des soins;
- Stéphanie Lévesque, à la comptabilité, la gestion des dons et le site internet;

- Fabrice Ferrero, chef cuisinier et responsable des services auxiliaires;
- Guy Lavoie, pour la Fondation;
- Karine Lavoie et Geneviève Lussier, travailleuses sociales;
- François Gamache, directeur général.

Je vous remercie.

A handwritten signature in black ink, reading "Steve Lemieux". The signature is written in a cursive, flowing style with a long horizontal stroke at the end.

Steve Lemieux
Président du Conseil d'administration