



2025 **RAPPORT
ANNUEL**



*« On ne peut pas ajouter
de jours à notre vie,
mais on peut ajouter
de la vie à nos jours. »*



TABLE DES MATIÈRES

4	Mot de notre présidence et de notre direction générale
5	Notre mission et nos valeurs
6	Membres de notre conseil d'administration
7	Nos statistiques
8 à 11	Un survol de notre année 2025
12	Les employés de notre équipe permanente
13 et 14	Les employés des services auxiliaires et des soins
14	Membres de notre équipe médicale
15	Nos bénévoles
16 et 17	Notre financement
18	Nos remerciements

MOT DE NOTRE PRÉSIDENCE ET DE NOTRE DIRECTION GÉNÉRALE

Maison Marie-Élisabeth : 15 ans d’humanité, de respect et de présence

Il y a quinze ans, Rimouski voyait naître un lieu unique, empreint de douceur et d’humanité : la Maison Marie-Élisabeth. Fruit d’un rêve collectif, elle est aujourd’hui bien plus qu’un bâtiment — elle constitue un symbole de solidarité, de dignité et de bienveillance pour les personnes en fin de vie et leurs proches.

Le rêve d’un homme

C’est à M. Omer Brazeau, fondateur de l’Hôtellerie du même nom, que revient l’idée d’une maison de soins palliatifs à Rimouski vers 2002. Il souhaitait offrir un complément humain aux soins curatifs de l’hôpital : un lieu d’écoute, de paix et d’accompagnement, où la fin de vie serait vécue avec sérénité et respect.

La force d’une communauté

Pour y arriver, M. Brazeau a dû s’entourer d’une équipe, d’hommes et de femmes qui croyaient au projet et qui ont accepté d’y mettre du temps bénévolement. Ils n’ont pas manqué d’inclure la population dans leur projet. La réponse citoyenne fut extraordinaire : des milliers de membres, des spectacles-bénéfice et le réputé Marchethon de la dignité, devenu une tradition de solidarité régionale. Touchées par cette mission, les Sœurs de Notre-Dame-du-Saint-Rosaire ont offert le terrain et inspiré le nom de la Maison, en hommage à leur fondatrice, Marie-Élisabeth Turgeon.

Il a fallu environ huit années d’efforts, de conviction et de motivation pour que la Maison puisse accueillir son premier patient le 8 mars 2010. Depuis ce temps, c’est plus de 1 900 patients qui ont bénéficié de nos soins et services et environ 19 000 membres de leurs familles et amis qui ont été touchés directement.

Soutenir la vie jusqu’au bout... et au-delà

En quinze ans, la Maison Marie-Élisabeth a grandi et s’est développée. Les membres du personnel incluent maintenant près d’une cinquantaine d’employés et plus de deux cents bénévoles réguliers. C’est sans compter la centaine de bénévoles rattachés à nos activités de financement.

Au fil des ans, notre dynamisme et notre sens de l’innovation ont permis de franchir quelques grandes étapes de développement incluant : l’ajout d’une 7^e chambre en 2013, l’entente avec notre CISSS du Bas-Saint-Laurent pour la couverture totale du service médical en 2019, l’ajout d’un service d’accompagnement en petits groupes pour personnes endeuillées en 2020, l’introduction du dossier médical électronique en juin 2023, la rénovation complète de la cuisine en 2023, l’accès à l’aide médicale à mourir en novembre 2023, l’achat de l’échographe portable en juin 2024, la déclaration des décès par nos infirmières à partir de janvier 2025, la signature d’une entente pour l’aide médicale à mourir pour des décès non raisonnablement prévisibles en 2025, l’ouverture du nouveau service pour l’ajustement des symptômes chez des patients à diagnostic réservé.

Ces nombreux projets témoignent du désir constant de toujours améliorer nos soins et services afin de mieux servir notre communauté.

La Maison évolue, ses valeurs demeurent

En quinze ans, la Maison est devenue un repère d’humanité dans la région. Bâtie sur le rêve d’un homme et la force d’une communauté, elle continue d’évoluer, d’innover et de rayonner. Et si la Maison a grandi et qu’elle s’est développée, ses valeurs de paix, d’amour, de partage et de respect demeurent.

NOTRE MISSION ET NOS VALEURS

La mission de la Maison consiste à accompagner dans la dignité les personnes qu’elle accueille, à soulager leurs douleurs physiques et morales en leur offrant, ainsi qu’à leurs proches, une ambiance chaleureuse et réconfortante. La Maison se dévoue au maintien de la qualité de vie de la personne en phase terminale. Le personnel lui assure les soins physiques et psychologiques dont elle a besoin pour son bien-être afin de lui permettre de mourir paisiblement. Ses proches ont la possibilité de vivre avec l’être cher les derniers moments de sa vie. La Maison se veut un lieu de paix, de sérénité, d’harmonie, de respect, de compassion et d’amour. Les femmes et les hommes qui ont et qui auront le privilège d’œuvrer en ces lieux incarnent ces valeurs à l’égard des personnes qui y séjournent. Nos mains vous accueillent, soignent et soulagent, notre cœur est ouvert et notre esprit est attentif à l’ensemble de vos besoins.



PAULE CÔTÉ
Directrice générale



STEEVE LEMIEUX
Président



MEMBRES DE NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Merci aux membres du conseil d'administration qui croient en cette cause et qui s'engagent à donner de leur temps et, souvent un support financier afin que la Maison puisse accomplir sa mission.



STEEVE LEMIEUX
Président
Propriétaire
Centre de la bureautique



PASCAL PELLETIER
Vice-président
Propriétaire MicroAge



JÉRÔME BELLAVANCE-TURCOTTE
Trésorier
Copropriétaire Home Hardware



M^{re} GABRIELLE LANGLAIS
Secrétaire et
commissaire aux plaintes
Avocate CISSS BSL



ÉDITH LAMONTAGNE
Administratrice et
représentante des familles
Gestionnaire CISSS BSL - Retraitée



ÉRIKA CÔTÉ-GAGNON
Administratrice
Adjointe à la direction
Via Capital



DRE ÈVE BÉLANGER
Administratrice
Travailleuse sociale
Professeure UQAR



ISABELLE CLOUTIER
Administratrice
Infirmière CISSS BSL



JOHANNIE BERNIER
Administratrice
Pharmacienne
Uniprix Cathédrale



JEAN-PHILIPPE PRÉMONT
Administrateur
Conseiller gestion du patrimoine
Banque Nationale



MÉLANIE FORTIN
Administratrice
Médecin spécialisée
en soins palliatifs
CHU de Québec - Retraitée

NOS STATISTIQUES

Depuis l'ouverture de la Maison Marie-Élisabeth le 8 mars 2010 et jusqu'au 31 décembre 2025, nous avons accueilli 1 891 personnes et environ 18 910 membres de leur famille. Au cours de la dernière année, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025 :

PATIENTS ACCUEILLIS

144



PATIENT LE PLUS ÂGÉ

104 ANS



PATIENT LE PLUS JEUNE

21 ANS



TAUX D'OCCUPATION

83,5 %



MOYENNE DE SÉJOUR

14,1 JOURS

SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE



98,4 %

Le rapport de sondage auprès des familles concernant nos soins et services présente une note globale de satisfaction de 98,4 % et nous en sommes très fiers! Cette note correspond aux mentions « très bien » et « bien ». Voici plus en détails les résultats de ce sondage :

- Accueil et renseignements fournis : 100 %
- Accompagnement : 100 %
- Soins (infirmières, médecins, TS, bénévoles) : 99,6 %
- Respect et dignité : 100 %
- Besoins : 98,1 %
- Douleur : 98,1 %
- Symptômes : 98,1 %
- Soutien émotionnel : 100 %
- Satisfaction globale : 99,6 %

UN SURVOL DE NOTRE ANNÉE 2025

L'année 2025 s'est poursuivie dans le même élan que l'année 2024, c'est-à-dire avec un grand dynamisme et le désir constant d'innover. Au cours de l'année, nous avons travaillé à l'amélioration de nos soins et services, à la mise en place de mesures visant la santé et sécurité de nos employés et de nos patients. Nos infirmières ont été formées afin de constater les décès et de remplir les documents officiels. Nous avons mis sur pied un nouveau service dans un local prêté par le CISSS du Bas-Saint-Laurent situé au 80 des Gouverneurs afin d'ajuster les symptômes de patients à diagnostic réservé.

Au cours de la dernière année, nous avons admis un total de 144 personnes en fin de vie. Il s'agit d'un record et de l'illustration concrète que les besoins sont en croissance dans notre communauté. Le nombre de jours moyens d'attente pour l'année était de 2,7 jours et malheureusement, un total de 52 personnes prêtes pour admission n'ont pas pu être admises à la Maison Marie-Élisabeth par manque de place.

Tout au long de l'année, nos équipes administrative, clinique et des services auxiliaires ont travaillé sans relâche pour accueillir chaque patient et chaque famille avec le niveau d'excellence qui caractérise notre Maison.

Le soutien indéfectible des gens de notre communauté nous permet de poursuivre cette mission essentielle : offrir un lieu de dignité, de confort et de soins à ceux qui en ont le plus besoin. Chacune des réalisations de la dernière année témoigne de votre impact, et nous sommes reconnaissants de pouvoir vous en partager quelques faits saillants rendus possibles grâce à vous.

Symposium en soins palliatifs François Gamache

Près de 120 personnes ont participé au dernier Symposium en soins palliatifs François Gamache qui a eu lieu le 31 octobre 2025. En nouveauté, le Symposium donnait droit à six crédits de formation, pour les médecins et les infirmières. L'événement, maintenant biannuel, cible les professionnels de la santé qui travaillent en soins palliatifs ou qui y recommandent leurs patients.

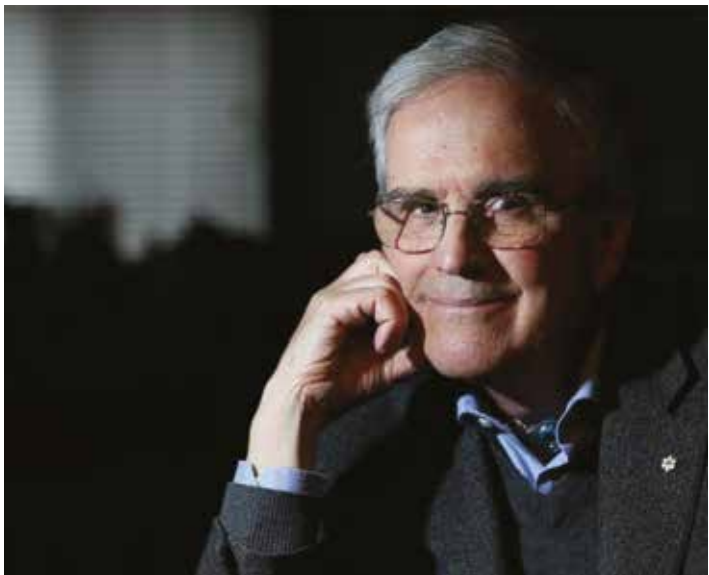
Les quatre conférences portaient sur les sujets suivants :

- La personne en fin de vie imminente par Dre Olivia Nguyen;

50 ans de soins palliatifs au Québec

En plus du 15^e anniversaire de la Maison Marie-Élisabeth, l'année 2025 marquait le 50^e anniversaire du tout premier service complet de soins palliatifs en Amérique du Nord, celui de l'Hôpital Royal Victoria de Montréal.

L'année dernière marquait également le décès de son fondateur, le docteur Balfour Mount. Ce dernier avait la conviction profonde que la qualité de vie demeure possible jusqu'à la fin de la vie. Une philosophie aujourd'hui largement appuyée par des décennies de recherche en soins palliatifs et largement rependue dans les maisons de soins palliatifs du Québec.



Dr Balfour Mount, 1939-2025

- Outils et pistes d'accompagnement des proches à travers les phases palliatives de fin de vie et de deuil par François Rainville, travailleur social;
- Araignée du soir : espoir au temps de l'aide médicale à mourir par Dr Alexandre Chouinard;
- Tisser quand le temps se défile : apport infirmier en soins palliatifs par Amélie Julien, infirmière.

Grâce à cet événement, nous sommes fiers de contribuer positivement au développement et au partage des connaissances, ainsi qu'à la promotion des meilleures pratiques en soins palliatifs.



Lit dédié - Aide médicale à mourir

En procédant à un réaménagement important de nos locaux, nous avons meublé et préparé une huitième chambre de façon à augmenter notre offre en soins palliatifs. Or, le soutien financier public que nous avons demandé pour ce nouveau lit a été refusé temporairement. Dans l'attente d'une réponse positive, nous avons développé un nouveau service, celui d'un lit dédié à l'aide médicale à mourir pour des décès non raisonnablement prévisibles. Il manquait un endroit alternatif dans notre région et la Maison Marie-Élisabeth offre un lieu calme et serein propice à donner accès à ce soin.

Soirée commémorative

Chaque année, nous invitons les proches et les familles qui ont perdu un être cher à la Maison Marie-Élisabeth à se joindre à nous pour la soirée commémorative. Cette soirée permet aux personnes endeuillées de se retrouver en groupe avec d'autres personnes qui ont vécu une expérience similaire au cours de la dernière année. Il s'agit d'une invitation à cheminer dans son deuil et à apprivoiser l'absence. Chaque famille apporte une fleur en souvenir de l'être cher et elle est invitée à se remémorer des souvenirs heureux. Il s'agit d'une soirée toute en douceur, en musique et en beauté, une soirée qui fait du bien selon les commentaires que nous recevons des familles.

Soutien psychosocial

Au cours de la dernière année, plusieurs personnes ont pu bénéficier d'interventions téléphoniques, d'écoute, d'orientation et de références avec notre travailleuse sociale. C'est sans compter l'accompagnement quotidien de nos patients et de leurs proches qui constitue une part essentielle du soutien offert par le personnel de la Maison.

Nous sommes aussi fiers de pouvoir offrir aux proches de personnes décédées, un service de soutien psychosocial gratuit sous la forme de suivis individuels ou de petits groupes pour personnes endeuillées. Au cours de 2025, nos intervenants sociaux ont animé un groupe au printemps et un autre à l'automne.

Déclaration des décès par nos infirmières

Depuis juin 2023, le gouvernement du Québec autorise les infirmières à constater un décès et à remplir le certificat légal de façon autonome ; un acte autrefois réservé aux médecins.

À la Maison Marie-Élisabeth, nos infirmières ont été formées à cette fin, et depuis janvier 2025, elles constatent les décès et remplissent le constat officiel. Les avantages qui en découlent sont nombreux. Cette avancée permet d'accélérer les procédures et d'alléger la tâche des médecins. Elle permet aussi la

prise en charge plus rapide par les services funéraires, ce qui résulte aussi en un meilleur service pour les familles. Finalement, il s'agit d'un progrès pour la profession infirmière et une reconnaissance certaine de leurs compétences.

Comité de vigie, prévention des incidents - accidents

Depuis avril 2025, nous avons mis sur pied un comité de vigie qui a la triple fonction de la gestion des risques, de la vigilance et de la qualité des soins et services auprès des patients. Le comité est formé de la coordonnatrice des soins, madame Sylvie Gauthier, et d'autres membres du personnel incluant une variété de professionnels, médecin, pharmacien, infirmière, infirmière auxiliaire, préposé aux bénéficiaires, aide au confort et à la sécurité et bénévole aux soins.

Le comité, qui se réunit quatre fois par année, s'assure que soient mises en place des actions pertinentes et concrètes afin de prévenir, de corriger et d'évaluer pour éviter les incidents ou accidents impliquant les patients.

Depuis le printemps, plusieurs mesures ont été mises en place, par exemple un code de couleur pour éviter les erreurs de médicaments et contribuer à la sécurité de nos patients.

Comité paritaire en santé et sécurité au travail

Au Québec, les établissements comptant 20 travailleurs ou plus doivent former un comité de santé et de sécurité (CSS) en vertu de la modernisation du régime de Santé et Sécurité au travail. Il s'agit de mécanismes de prévention et de participation visant à prendre en charge la santé et la sécurité des travailleurs dans les milieux de travail, incluant la santé psychologique.

À la Maison Marie-Élisabeth, nous avons formé un comité de six personnes, provenant des différents secteurs de la Maison, soins, services auxiliaires et administration. La première rencontre a eu lieu en janvier et le comité se réunit trois fois annuellement. Déjà, les discussions ont mené à des actions concrètes : lecture et signature du plan de prévention par tous les employés, registre et suivi des formations de base (Principes de déplacement sécuritaire des personnes, manipulation sécuritaire de produits toxiques, etc.), présentation de la Politique de prévention du harcèlement psychologique, atelier sur le code de vie, etc.

Code de vie

En juin dernier, une trentaine d'employés ont participé à un atelier de travail afin de codévelopper ce qui est devenu le « Code de vie de la Maison Marie-Élisabeth ». Le code de vie a été élaboré autour de quatre valeurs de travail : le respect, l'engagement, le travail d'équipe et la bienveillance. Il permet

de tisser une compréhension commune de ces valeurs.

Plus concrètement, il consiste en un énoncé d’attitudes et de comportements associés au savoir-être et au savoir-vivre que nous encourageons afin de maintenir un milieu de travail respectueux, harmonieux et efficace. Chaque personne peut donc s’attendre à ce que ses collègues adoptent des comportements adéquats en lien avec les quatre valeurs énumérées ci-haut. D’ailleurs, le code de vie présente plusieurs exemples concrets de ce qui constitue chacune des valeurs et de ce qui en est le contraire.

Au-delà des tâches à effectuer, ce sont la qualité des relations interpersonnelles et la façon dont chacun collabore avec les autres qui influent sur le climat de travail. Avec ce code de vie, nous désirons instaurer une véritable culture de respect et de courtoisie dans les échanges quotidiens entre collègues.

Grande preuve de solidarité : 10 000 billets vendus, 208 137 \$ pour la Loterie



Le résultat exceptionnel que nous connaissons est à la hauteur des efforts de toute l’équipe de la Loterie et du soutien de la communauté. Fidèles au rendez-vous, les concessionnaires de Rimouski sont très fiers de pouvoir apporter leur contribution à cette Maison qui est nécessaire pour la communauté!

Concert Noël d’antan : un geste de solidarité entendu avec 19 666 \$ d’amassé



« Ce concert est bien plus qu’un moment musical : c’est un geste de solidarité qui unit notre communauté autour de la Maison. Ensemble, faisons en sorte que la dignité et le réconfort accompagnent les familles dans les moments les plus importants de leur vie. », exprimait Jimmy Lévesque, parrain d’honneur et membre du conseil d’administration de la Caisse Desjardins de Rimouski.

GRAND APPUI pour le MARCHETHON DE LA DIGNITÉ



Plus de 104 000 \$ d’amassés grâce à nos 74 ambassadeurs, les familles et la communauté qui contribuent à ce succès. Les gens tiennent à soutenir leur maison de soins palliatifs et nous les en remercions très chaleureusement! », expriment les deux coprésidents d’honneur du Marchethon, Mikael Santerre et Gilles Banville, planificateurs financiers à la Banque Nationale.

Challenge Vélo Plein Air : 90 cyclistes de Rimouski au Parc du Mont-Comi



À l’initiative de Carl Bérubé et après plusieurs coups de pédales, c’est 53 605 \$ qui ont été remis à la Maison Marie-Élisabeth. « Une collecte de fonds au-delà de nos espérances. », exprime Pierre Côté, de Desjardins Entreprises – Bas-Saint-Laurent

53 889 \$ pour « Un sourire, trois Fondations »



La campagne du Biscuit Sourire de Tim Hortons démontre une belle collaboration entre trois fondations de Rimouski. Grâce au travail d’équipe d’une centaine de bénévoles qui étaient à la cuisson, au glaçage et à la livraison, grâce aussi à des équipes d’employés des quatre restaurants Tim Hortons de Rimouski, c’est plus de 230 heures à mettre la main à la pâte!

Déjeuner des agents de la paix – la communauté est fidèle



Avec des partenaires comme La Cage – brasserie sportive et Les alimentations Coop Rimouski – IGA Extra, incluant l’encan virtuel, c’est 38 482 \$ d’amassés. « Une cause pour laquelle nous travaillons afin de permettre à des gens de mourir dans la dignité », mentionnait le président du comité organisateur, Denis Amiot, qui a accompagné des membres de sa famille à la Maison Marie-Élisabeth.

Un PédalDon couronné de succès pour la Maison

Le PédalDon pour la Maison Marie-Élisabeth a connu un succès remarquable le 1^{er} février 2025 chez Santé 2000, Le Club. Sous la présidence d’honneur du Groupe Ouellet Bolduc, Valeurs mobilières Desjardins, l’événement a rassemblé 146 participants, dont 13 équipes, et a permis d’amasser 65 300 \$, dépassant l’objectif initial de 25 300 \$. L’exploit de 22 cyclistes ayant pédalé cinq heures témoigne d’une mobilisation exceptionnelle. Nous remercions chaleureusement

tous les participants, donateurs, partenaires et bénévoles pour leur engagement.

Une édition 2025 des plus rassembleuses pour L’Expérience | Vins | Bulles | Spiritueux



La quatrième présentation du salon L’Expérience | Vins | Bulles | Spiritueux, tenue le 24 avril 2025 à l’Hôtel Rimouski sous la présidence d’honneur de la Banque Nationale, a permis d’amasser 55 500 \$. Plus de 700 visiteurs ont découvert les produits de 35 exposants dans une ambiance conviviale et festive. Les nouveautés, soit l’encan en ligne et l’expérience Accords Privilégiés, ont suscité un vif engouement et contribué au dépassement de l’objectif financier. Cette soirée d’exception permet de faire rayonner notre Maison et représente un événement attendu des passionnés de vins, bulles et spiritueux.

Deux campagnes annuelles porteuses de solidarité

Deux campagnes ont marqué l’année. Au printemps, la campagne de carte de membres, associée au don pour la salle de bain thérapeutique, a rejoint 2 380 personnes par envois postaux et permis d’amasser 50 000 \$. Grâce à cette générosité, cet espace a été transformé en un lieu de sérénité, offrant douceur et dignité aux personnes en fin de vie. La campagne de Noël, incluant les appels réalisés durant l’été, a quant à elle compté 7 165 appels et 1 630 envois postaux, générant des revenus nets de 75 000 \$. Au-delà des sommes recueillies, ces campagnes contribuent aussi à nous permettre de poursuivre notre mission auprès des patients et des familles.

Dotation et dons planifiés

Les dons planifiés sont une belle façon de concrétiser votre attachement à la mission de la Fondation Maison Marie-Élisabeth. Que ce soit en créant un fonds de dotation maintenant, en donnant des actions, une assurance vie ou en faisant un don testamentaire, ces gestes seront capitalisés judicieusement, et ce, à perpétuité afin d’assurer la pérennité de la Maison Marie-Élisabeth. Les membres du comité de dotation sont disponibles pour vous renseigner sur les différentes façons de faire un don planifié.

LES EMPLOYÉS DE NOTRE ÉQUIPE PERMANENTE

La Maison Marie-Élisabeth peut compter sur une équipe d’un peu plus de cinquante employés qui œuvrent aux soins, à la cuisine, à l’entretien et à l’administration. Ces employés de cœur contribuent jour après jour à offrir aux patients et à leurs proches un milieu empreint de dignité et de chaleur humaine.



PAULE CÔTÉ
Directrice générale



SYLVIE GAUTHIER
Coordonnatrice des soins



MYRIAM DIONNE
Cheffe cuisinière et responsable
des services auxiliaires
jusqu'en août 2025



MAXIME OUELLET RIOUX
Chef cuisinier et responsable
des services auxiliaires



ANNETTE ALBERT
Gestion de projets



GENEVIÈVE LUSSIER
Travailleuse sociale



HÉLÈNE CHALUT
Responsable des événements
et des dons planifiés



KAREN GUIMOND
Responsable des campagnes
de financement



MARYSE GAGNON
Technicienne comptable



VÉRONIQUE MADORE-CYR
Secrétaire administrative

LES EMPLOYÉS DES SERVICES AUXILIAIRES ET DES SOINS



L'ÉQUIPE DE NOS SERVICES AUXILIAIRES

Maxime Ouellet Rioux, Marie-Lyne Joubert, Stéphane Deschênes, Lise Santerre, Claire Morissette, Martine Truchon et Myriam Dionne.

Absente sur la photo : Priska Nkuzu



L'ÉQUIPE DES SOINS - NOS INFIRMIERS ET INFIRMIÈRES

Marie-Josée Rouleau, Joannie Lavoie, Tony Belzile, Marie-Ève Malenfant, Joannie Fournier, Frédérique Gagnon, Daisy Voyer et Anne-Marie Pilon.

Absents sur la photo : Julie Charpentier, Lucie Vignola, Nadine Montmagny, Nancy Lévesque, Olivier Asselin, Fanny St-Pierre, Francesca Bouchard et Esther Louis.



L'ÉQUIPE DES SOINS - NOS INFIRMIERS ET INFIRMIÈRES AUXILIAIRES

Danielle Doiron, Émilie Proulx, Diane Paradis, Johanne Ross, Dany Thibault, France Roussel, Angèle Lechasseur, Maéva Landry, Joanie Couturier, Chantal Bélanger et Marie-Pierre Dumont-Gallant.

Absentes sur la photo : Cynthia Larocque, Anne-Sophie Michaud, Lisa Traoré et Sabrina Parent Thériault.



NOS PRÉPOSÉS ET PRÉPOSÉES AUX BÉNÉFICIAIRES ET NOS AIDES AU CONFORT

Steeve Huet, Denise Gagnon, Claudine Pelletier, Hélène Lepage, Johanne Trudel, Éven Saucier, Nancy Lapierre et Annie Pigeon.

Absents sur la photo : Anne-Marie Faugère et Nancy Gagnon.



NOS TRAVAILLEUSES SOCIAL

Marie-Ève Huet, travailleuse social par intérim, Geneviève Lussier et Marie-Josée Lévesque, technicienne en travail social par intérim.

MEMBRES DE NOTRE ÉQUIPE MÉDICALE

Grâce à une entente avec le CISSS BSL, nous avons la chance d'avoir accès à une équipe de huit médecins qui assurent des soins palliatifs d'une très grande qualité en tout temps.



Dr Mathieu Pigeon, Dre Natalia Vo, coordonnatrice médicale, Dre Alexandra Barrette, Dre Myriam Croteau, Dre Cynthia Dumaresq, Dre Marjolaine Nicolas et Dr Simon Riendeau, membre associé. Absent sur la photo : Dre Miryam Demers

NOS BÉNÉVOLES

L'action bénévole est structurée en sept grands secteurs chapeautés par la coordonnatrice de l'action bénévole. Cette dernière collabore étroitement avec la direction générale et les chefs d'équipe bénévoles de chacun de ces secteurs.



René D'Amours, chef d'équipe des bénévoles à la saisie des données, Lise Cyr, chef d'équipe des bénévoles à la sollicitation, Nicole Roussel, chef d'équipe des bénévoles à l'accueil, Daniel Pinault, chef d'équipe des bénévoles à l'entretien de la bâtisse et du terrain, Lise Robitaille, chef d'équipe des bénévoles aux soins, Martine Truchon, chef d'équipe des bénévoles à la cuisine, Margot Cajolet, chef d'équipe du comité de recrutement des bénévoles, Marguerite Bourgoïn, coordonnatrice de l'action bénévole et Claudie Lamontagne, responsable de l'accueil de juin à décembre 2025.

Au total, plus de 215 bénévoles donnent de leur temps à raison de quatre heures par semaine ou aux deux semaines. Merci à nos bénévoles :

Andrée, Annette, Geneviève, Mohamadou Alpha, Jacinthe, Pierre, Marie-Anne, Shana-Mei, Gisèle, Ève*, Jérôme, Johannie, Josée, Peggy, Denise, Daniel, Marie-Josée, Pierre, Jean-Denis*, Ginette, Jacques, Carole, Marguerite, Louise, Sylviane, Claudia*, May, Margot, Denise, Martin, Dominic, Ginette, Lucille, Marjolaine, Marie-Luce*, Nicole, Danielle, Liza, Hélène, Diane*, Rollande, Isabelle, Marie-Josée, Danielle, Alain, Donald, Jean-Claude, Erika, Jacqueline, Carole, Lise, Hélène, René, Rose-Aline, Magella, Micheline, Ginette, Louise, Steve, Diane, Jocelyne, Gérard, Stéphane, Anne-Marie, Lise, France, Jocelyne, Marie-Marthe, Mélissa, Sarah*, Yann, Marianne, Marie-Josée, Nathalie, Mireille, Nathalie, Francine, Élisabeth, Anne-Marie, Sylvie, Fabienne, Mélanie, Louise, Marcel, Gaston, Josée, Julie, Linda, Louise, Maryse, Nancy, René-Claude, Thérèse, Micheline*, Isabel, Diane, Line, Hélène, Serge, Daniel, Lison, Anne-Sophie, Hélène, Jules-Henri, Claire, Guy*, Edith, Claudie, Ermelle, Micheline, Gabrielle, Donat, Nicole, Gilles, Pierrette, Denise, Marcel, Marie-France*, Alice, Gilles*, Rosie*, Arthur*, Marc-Étienne*, Marthe, Steeve, Hélène, Lise, Donald, France, Ginette, Louiselle, Marie-Jeanne, Marjolaine, Nicole, Solange, Sonia, Suzanne, Martine, Geneviève, Denise, Marcel, Nicole, Colette, Suzanne, Diane, Gisèle, Claire, Claude, Michel, Micheline, Françoise, Claire, Diane*, Ginette, Lynda, Michelle, Jean, Pascal, Pénélope, Lyne, Daniel, Jean-Claude, Gilles*, Jacinthe, Richard, Audrey, Jocelyn, Murielle, Raymonde, Suzanne, Eve-Marie, Lise, Fernande, Carolyn, Nicole, Bérengère, Claire, Jean A., Madeleine, Noëlla, Renée-Claude, Raynald, Diane, Robert, Andrée, Violette, Lise, Jean-Yves, Élisapie, Annie, Raymonde, Normand, Cynthia, Suzanne, Carole, Chantal, Jeannine, Lynda, Ginette, Martine, Johanne, Désiel, Julie, Lucie, Jacques

NOTRE FINANCEMENT

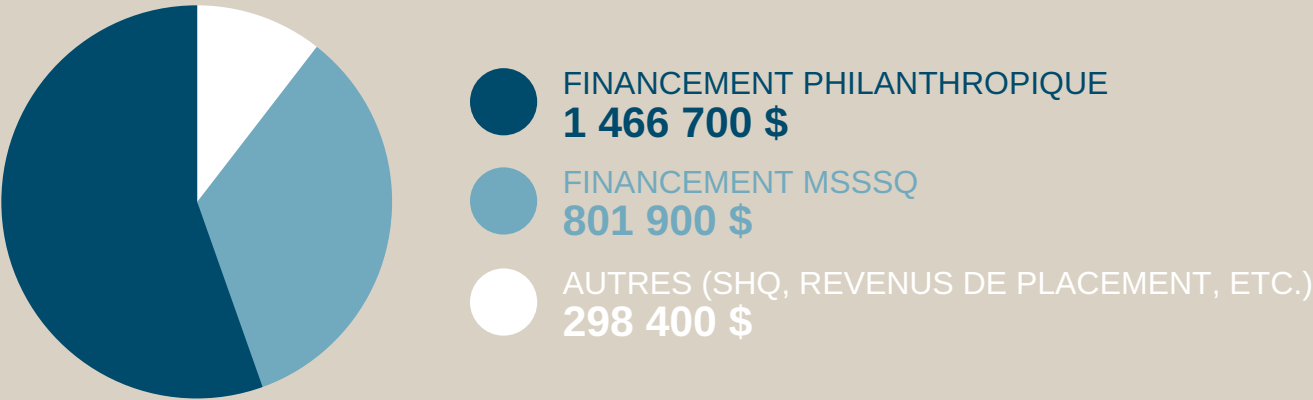
Les chiffres présentés ci-dessous proviennent des états financiers de la Maison mis à jour chaque mois par notre service de comptabilité interne. Nous avons choisi de nous référer à ces rapports financiers de façon à présenter de façon détaillée l'ensemble des activités-bénéfice. Il est important de noter que ces données peuvent différer de celles qui figurent aux états financiers vérifiés. Certaines écritures comptables dictées par les normes canadiennes en vigueur peuvent expliquer cette différence. Les revenus des dons et souscriptions ainsi que ceux des activités correspondent aux revenus bruts.

Notre financement provient en majeure partie de nos activités philanthropiques et du financement public. Cette année, le ministère de la Santé et des Services sociaux a contribué financièrement à la hauteur de 801 900 \$, tandis que nous, nous avons recueilli dans notre milieu une somme de près de 1 500 000 \$ pour combler les dépenses qui s'élèvent à 2 300 000 \$

NOS ÉTATS FINANCIERS

REVENUS	2025
Activités de financement	624 400 \$
Dons, souscriptions et campagnes annuelles	842 300 \$
Financement MSSSQ	801 900 \$
Autres sources de revenus	298 400 \$
REVENUS TOTAUX	2 567 000 \$
CHARGES	
Coûts directs des soins et services	1 578 000 \$
Développement philanthropique et événements	441 900 \$
Administration et communication	176 600 \$
Exploitation du bâtiment	103 400 \$
CHARGES TOTALES	2 299 900 \$
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	267 100 \$
COÛT/JOUR/CHAMBRE	687 \$

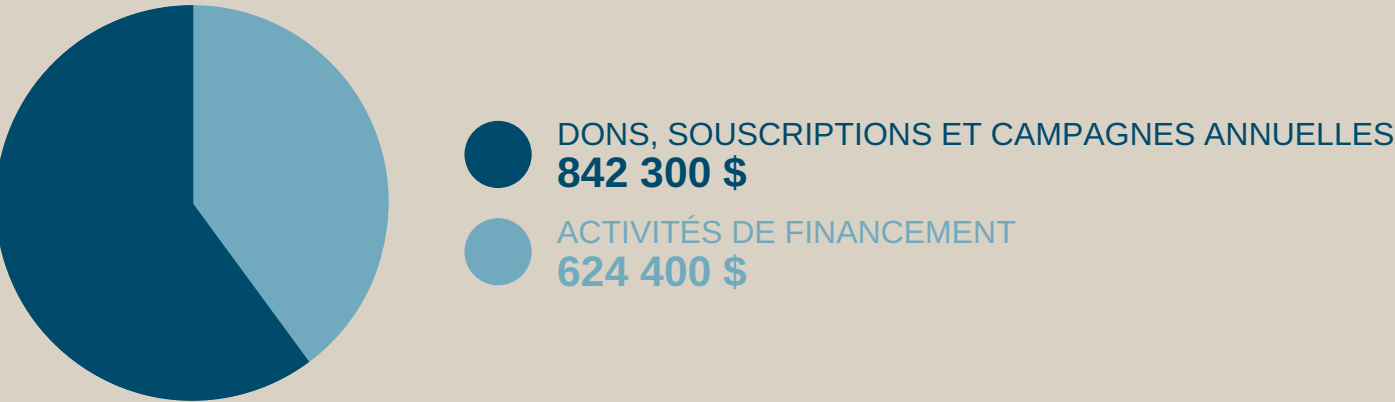
2,6 MILLIONS \$



ACTIVITÉS PHILANTHROPIQUES

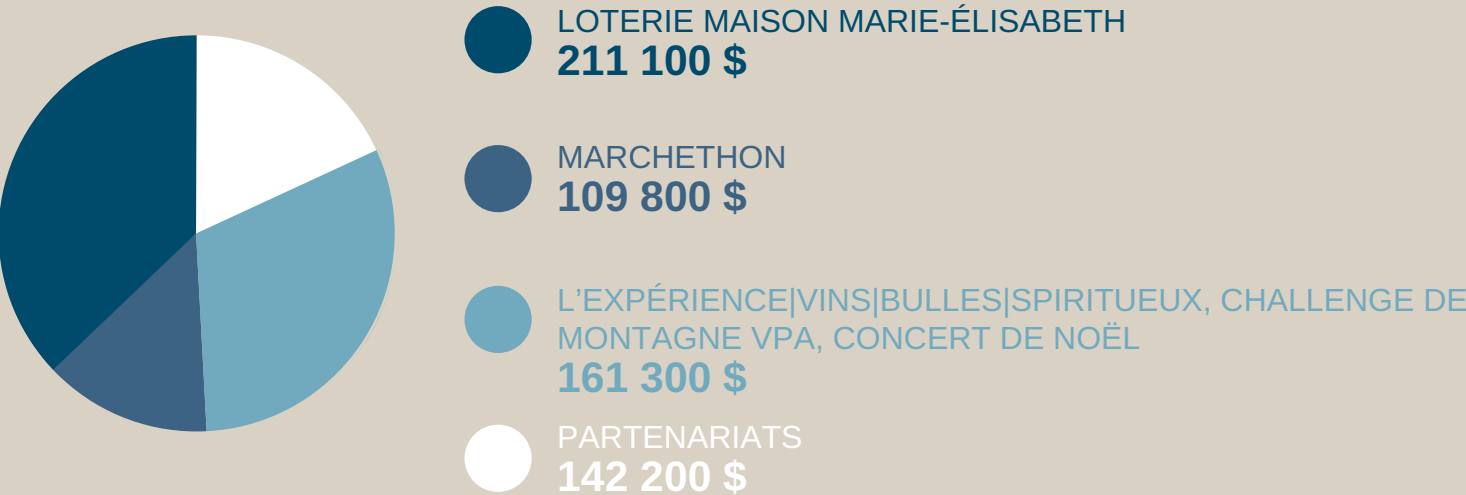
En ce qui concerne nos activités philanthropiques, le total des revenus générés par les dons recueillis provient de deux sources distinctes soit les dons, souscriptions et campagnes annuelles, ainsi que nos activités de financement.

1 466 700 \$



ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

624 400 \$



NOS REMERCIEMENTS

Enfin, un merci tout particulier à tous nos bâtisseurs, incluant la Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire, Desjardins, la Ville de Rimouski, TELUS. Merci également à nos partenaires publics des premières heures, la Société d'Habitation du Québec et le ministère de la Santé et des Services sociaux. Leurs contributions financières dédiées à la Maison Marie-Élisabeth sont d'une grande importance pour offrir à notre communauté des soins palliatifs de qualité.

Les membres du conseil d'administration tiennent à remercier chaleureusement les généreux donateurs et partenaires qui nous ont permis d'obtenir d'excellents résultats financiers pour l'année 2025. Nous remercions également du fond du cœur les nombreux bénévoles qui ont mis l'épaulé à la roue et qui contribuent à notre mission à la hauteur de leurs talents nombreux et variés. Le bénévolat et les dons que nous recevons nous permettent d'offrir gratuitement les soins et services aux patients que nous accueillons dans notre établissement. Sans ces précieuses contributions, nous serions incapables de mener à bien notre mission.

Finalement, nous tenons à remercier nos employés et nos médecins pour leur travail et leur dévouement, lesquels font une grande différence pour nos patients et leurs proches.

Encore une fois, merci à tous nos partenaires, à nos généreux donateurs et à tout le personnel qui a à cœur la mission de la Maison Marie-Élisabeth.





76, 2^e Rue Est
Rimouski (Québec) G5L 0A6
418 722-8449